

მომხმარებლის უფლებების დარღვევის შემთხვევები

გაეცანით ქვემოთ მოცემულ სიტუაციებს და თითოეულის შემთხვევაში იმსჯელეთ:

- დაირღვა თუ არა მომხმარებლის უფლება?
- თუ დაირღვა, რომელი?
- სად (რომელ ორგანიზაციაში) და რა გზით დააფიქსირებდით პრეტენზიას?

სიტუაცია 1:

სადაზღვევო კომპანია A-ში ჯანმრთელობის დაზღვევით სარგებლობთ. ხელშეკრულება დაკარგეთ, ხელშეკრულების პირობები გაინტერესებთ და მზღვეველს ასლის მოწოდება სთხოვეთ. მზღვეველი ხელშეკრულების ასლის გადმოცემაზე უარს გეუბნებათ.

**მომხმარებლის უფლებების დარღვევის
შემთხვევები**

მომხმარებლის უფლებების დარღვევის შემთხვევები

გაეცანით ქვემოთ მოცემულ სიტუაციებს და თითოეულის შემთხვევაში იმსჯელეთ:

- დაირღვა თუ არა მომხმარებლის უფლება?
- თუ დაირღვა, რომელი?
- სად (რომელ ორგანიზაციაში) და რა გზით დააფიქსირებდით პრეტენზიას?

სიტუაცია 2:

ბანკი B-ის გაყიდვების ოფიცერმა ტელეფონზე დაგირეკათ და 1 წლიანი 1000 ლარიანი სამომხმარებლო სესხი შემოგთავაზათ. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთით დაინტერესდით. გაყიდვების ოფიცერმა გიპასუხათ, რომ ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ცნობილი თქვენთვის მხოლოდ სესხის აღების და ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ გახდებოდა.

**მომხმარებლის უფლებების დარღვევის
შემთხვევები**

მომხმარებლის უფლებების დარღვევის შემთხვევები

გაეცანით ქვემოთ მოცემულ სიტუაციებს და თითოეულის შემთხვევაში იმსჯელეთ:

- დაირღვა თუ არა მომხმარებლის უფლება?
- თუ დაირღვა, რომელი?
- სად (რომელ ორგანიზაციაში) და რა გზით დააფიქსირებდით პრეტენზიას?

სიტუაცია 3:

ონლაინ მაღაზიაში მობილური ტელეფონი იყიდეთ. ჩაბარების შემდეგ აღმოაჩინეთ, რომ არ იტენებოდა და მე-3 დღეს ნივთის მაღაზიისთვის დაბრუნება გადანყვიტეთ. მაღაზიამ ტელეფონის შეცვლასა და დაბრუნებაზე უარი გითხრათ, იმ საბაბით, რომ ტელეფონი ჩაბარებისთანავე უნდა შეგემოწმებინათ და დაბრუნების მოთხოვნით იმავე დღეს მიგემართათ.

**მომხმარებლის უფლებების დარღვევის
შემთხვევები**

მომხმარებლის უფლებების დარღვევის შემთხვევები

გაეცანით ქვემოთ მოცემულ სიტუაციებს და თითოეულის შემთხვევაში იმსჯელეთ:

- დაირღვა თუ არა მომხმარებლის უფლება?
- თუ დაირღვა, რომელი?
- სად (რომელ ორგანიზაციაში) და რა გზით დააფიქსირებდით პრეტენზიას?

სიტუაცია 4:

ბანკ C-ში სტუდენტური სესხის აღება გადაწყვიტეთ. სესხის ოფიცერთან სესხის თანხაზე, ვადაზე, საპროცენტო განაკვეთსა და სხვა პირობებზე შეთანხმდით. მეორე დღეს ბანკმა ხელშეკრულებაზე ხელის მოსაწერად დაგიბარათ. ბანკს მეორე დღეს ტელეფონით დაუკავშირდით და თქვენი ხელშეკრულების ელექტრონული ფოსტით გამოგზავნა სთხოვეთ. ბანკისგან ხელშეკრულების წინასწარ მიწოდებაზე უარი მიიღეთ.

**მომხმარებლის უფლებების დარღვევის
შემთხვევები**

მომხმარებლის უფლებების დარღვევის შემთხვევები

გაეცანით ქვემოთ მოცემულ სიტუაციებს და თითოეულის შემთხვევაში იმსჯელეთ:

- დაირღვა თუ არა მომხმარებლის უფლება?
- თუ დაირღვა, რომელი?
- სად (რომელ ორგანიზაციაში) და რა გზით დააფიქსირებდით პრეტენზიას?

სიტუაცია 5:

მეგობრებთან ერთად კაფეში შეხვედით, სადაც მენიუ ქართულ ენაზე არ ჰქონდათ. მენეჯერს გაესაუბრეთ, მან კი, გიჟასუხათ, რომ კაფე უცხოელი დამფუძნებლის იყო, ამიტომ, მენიუ ქართულ ენაზე არ ჰქონდათ და არც მიმტანები საუბრობდნენ ქართულად.

**მომხმარებლის უფლებების დარღვევის
შემთხვევები**